

# Tips og retningslinjer ved driftsstans og feilrettinger

Hvis du opplever bortfall av varme eller varmtvannsløyper vennligst sjekk punktene under for feilsøking. Dersom du ikke finner feil på ditt anlegg, kontakt vår vakttelefon.

## Beboer i borettslag eller sameie

Gjelder problemet kun din leilighet, eller flere?

Trenger radiatorene å bli luftet?

Kjenn på rørene mellom radiatorene om de er varme.

Åpne termostat på radiatoren/gulvvarme til maks temperatur.

Sjekk om du har varmtvann i kranen.

Ta kontakt med vaktmester, driftspersonell eventuelt styret der du bor.

Ta kontakt med vår feilmeldingstjeneste på **tlf 97 59 93 18** (24/7).

## Næringskunde

Ta kontakt med vaktmester eller driftspersonale.

Ta kontakt med vår feilmeldingstjeneste på **tlf 97 59 93 18** (24/7).

## Priser og tjenester

### Kontroll av måleutstyr

Betales av kunden når måleren viser seg å være korrekt

Kontroll på stedet

Kontroll i laboratorium

### Pris inkl. mva

Kr. 1 000,-

Kr. 2 500,-

### Gjenåpning av anlegg stengt pga. manglende betaling

Innenfor normal arbeidstid (kl. 08:00-16:00)

Utenfor normal arbeidstid

Oppmøtegebyr

Kr. 3 000,-

Kr. 6 500,-

Kr. 1 500,-

### Utrykning som skyldes feil på kundens anlegg

Oppmøtepris innenfor normal arbeidstid

Oppmøtepris utenfor normal arbeidstid

Timepris, retting av feil på kundens anlegg

Tidsbruk beregnes fra Kjøita 18 eller hjemmeadresse

Kr. 1 800,-

Kr. 2 500,-

Kr. 1 125,-