

PERSONVERNERKLÆRING

Personvern i Agder Energi Varme (AEV)

Agder Energi Varme behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning i Norge. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi innhenter og anvender personopplysninger, samt hvilke rettigheter du som bruker har i tilknytning til dette. Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til deg som kunde.

Formål

Personopplysningene behandles for å kunne administrere kundeforholdet og yte kundeservice.

Opplysningene vil ikke bli brukt eller utlevert til andre formål.

AEV har avtaler enten med våre privatkunder direkte eller med borettslag/sameie eller andre typer boligsammenslutninger. AEV innhenter målerdata og fakturerer våre kunder i henhold til avtale.

Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for Agder Energi Varme sin behandling av personopplysninger er administrerende direktør Hege Jortveit.

Behandling av personopplysninger i kundeforholdet

AEV innhenter personopplysninger som: navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer, epostadresse, målnummer, måle-ID og annen relevant informasjon som er nødvendig for å administrere ditt kundeforhold.

Personopplysningene hentes fra den registrerte, borettslag/sameie, megler, forretningsfører, utbygger. Forbruk innhentes fra målerne, vha. manuell eller automatisk avlesning.

AEV må ha disse opplysningene for å kunne administrere kundeforholdet. Dette reguleres av avtalen. Det er kun ansatte hos AEV som har tilgang til personopplysningene. Opplysningene utleveres ikke til tredjepart, med unntak av underleverandører som bistår oss i denne administrasjonen.

Per i dag er disse underleverandører databehandlere for AEV:

- Agder Energi
- LOS AS
- Compello AS
- Elvaco AS

Dine rettigheter

AEV' behandling av personopplysninger er regulert av GDPR. Nedenfor presenteres noen av de mest sentrale rettighetene:

Rett til innsyn

Du har krav på å få vite hvilke personopplysninger AEV har lagret om deg. Dersom du er registrert i AEV' systemer har du krav på å få vite hvilke opplysninger om deg som er registrert og hvilke sikkerhetstiltak som foreligger ved behandlingen så langt slikt innsyn ikke svekker sikkerheten.

Retting og sletting av mangelfulle personopplysninger

Personopplysninger vil ikke bli lagret lengre enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen, med mindre det er lovpålagt å oppbevare opplysninger en viss tid. Dersom AEV behandler personopplysninger om deg som er uriktige, ufullstendige eller som det ikke er adgang til å behandle, kan du kreve at AEV skal rette eller slette de mangelfulle opplysningene.

AEV skal svare på henvendelser om innsyn eller andre rettigheter etter personopplysningsloven uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager fra den dagen henvendelsen kom inn, med mindre særlige forhold gjør det umulig å svare på henvendelsen innen denne fristen. AEV skal i så fall gi et foreløpig svar med opplysninger om grunnen til forsinkelsen og sannsynlig tidspunkt for når svar kan gis.

Kontakt

Dersom du ønsker innsyn eller har spørsmål knyttet til denne personvernerklæringen kan disse rettes til: aev@ae.no

Agder Energi Varme AS

Besøksadresse:

Kjøita 18

4610 KRISTIANSAND

Postadresse:

Postboks 603 Lundsiden

4606 KRISTIANSAND