

agder energi

Leveringsvilkår for fjernvarme

Leveringsvilkårene for fjernvarme bygger på en norm utarbeidet av Norges Energiverkforbund i samarbeid med Forbrukerombudet og Forbrukerrådet.

Leveringsvilkårene er utarbeidet i på grunnlag av fjernvarmeavsnittene i energiloven.

LEVERINGSVILKÅR FOR FJERNVARME for Agder Energi Varme AS

BESTILLING OG KONTRAKT

Tilknytning til fjernvarmenettet må vurderes i hvert enkelt tilfelle og være i overensstemmelse med energiplanen for vedkommende område.

På forespørsel opplyser varmeselskapet fra hvilket tidspunkt varmeleveringen kan påregnes.

En eiendomseier eller hans fullmektig bestiller fjernvarme ved skriftlig henvendelse til varmeselskapet sine tariffer. For nye bygg skal det tas kontakt med varmeselskapet før byggeprosjektering starter. Bestilling skal foreligge senest samtidig med byggetillatelse.

Den som tar i bruk eller overtar et abonnement, har godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsvilkår og varmeselskapet sine tariffer.

0.1 Godkjenning

Varmeselskapet avgjør i hvert enkelt tilfelle om det bestilte abonnementet kan godkjennes. Eventuell nektelse skal grunnis skriftlig.

1 ALLMINNELIGE BESTEMMELSER

1.0 Levering av fjernvarme

Fjernvarme leveres i varmeselskapet sitt konsesjonsområde for fjernvarme etter de til enhver tid fastsatte tariffer og priser. Om endring av leveringsvilkår og tariffer, se pkt 12.2.

1.1 Tekniske forskrifter

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann/hetvann. Trykk, temperatur og sirkulerende mengde reguleres etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i tekniske forskrifter for det aktuelle fjernvarmeområdet. Spesifikasjonene sendes til bestilleren i forbindelse med tilknytning.

1.2 Toleranse

Se tekniske forskrifter for det enkelte fjernvarmeområdet.

1.3 Begrensning i maksimaluttak

Varmeselskapet kan midlertidig begrense maksimaluttak (effekt) hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til anleggsdeler eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv eller hos andre kunder.

1.4 Egenproduksjon av fjernvarme

En forbruker som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra varmeselskapet for å få sine installasjoner tilknyttet varmeselskapet sitt fordelingsnett for fjernvarme.

1.5 Viderealg av fjernvarme

En kunde kan ikke uten skriftlig tillatelse videreselge til tredjemann fjernvarme som blir levert av varmeselskapet. Som viderealg regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med fremleie av lokaler i en bygning.

2 FJERNVARMENETT - KOSTNADER VED TILKNYTNING

2.0 Definisjoner

Fjernvarmesystemet kan bestå av fjernvarmenett (primærnett), og fjernvarme (sekundærnett) i bygning.

Fjernvarmenettet kan bestå av:

- Hovedledningsnett (primærnett) for transport av varmtvann/hetvann fra varmesentralen (produksjonsstedet) og frem til kundesentraler
- (Sekundærnett) som transporterer fjernvarme fra kundesentralen til de enkelte bygninger.

Varmeveksleren er fysisk skille mellom primær- og sekundærnett.

Rør mellom bygninger på en eiendom, herunder rør mellom kundesentral og villaveksler i småhus, tilhører sekundærnett. Kunden eier sekundærnett hvis ikke annen avtale er inngått med varmeselskapet (jfr. pkt 5.0). Varmeveksleren i den enkelte bolig er en del av boligens sentralvarmeanlegg og tilhører boligens installasjon.

Sentralvarmeanlegg i de enkelte bygninger, herunder villavekslere, regnes ikke som en del av fjernvarmenettet.

2.1 Fremføring - utførelse

Varmeselskapet fører frem fjernvarmeledning til kundesentralen. Dette koordineres med øvrige grunnarbeider. Trase for fremføring fastsettes av varmeselskapet i samråd med eieren.

Varmeselskapet fastsetter avregningsrørets type og dimensjon. Til den enkelte kundesentral bekoster varmeselskapet som regel bare ett avgreningsrør. Når det er flere atskilte bygninger på en og samme eiendom, vil spørsmålet om flere avgreninger være avhengig av de stedlige forhold og gjenstand for avtale i hvert enkelt tilfelle.

Det kan ikke kreves erstatning for ulemper som plassering av fjernvarmeledninger senere kan medføre for eiendommen, unntatt ved uaktsomhet fra varmeselskapet sin side.

Varmeveksler skal stå i godkjent rom(kundesentral), helst med yttervegg.

2.2 Påsetting av fjernvarme

Kunden sender beskjed til varmeselskapet senest en uke før han ønsker at fjernvarmen skal settes på.

2.3 Kostnader med tilknytning

Varmeselskapet bekoster vanligvis fremføring av fjernvarme til kundens sekundærnett. Varmeselskapet kan fastsette et engangsbeløp, tilknytningsavgift, ved tilknytning eller ved senere ønske om kapasitetsøkning fra kundens side.

Ved vesentlige misforhold som leder til heving av kontrakten, forbeholder varmeselskapet seg retten til å ta ut en avgift som svarer til hans kostnader jfr. pkt 8.0.

2.4. Eiendomsrett. Vedlikehold

2.4.0 Permanente tilknytninger

Alle permanente røranlegg for tilknytning av en kundesentral til fjernvarmenettet, er varmeselskapet sin eiendom. Dette gjelder også dem som kunde helt eller delvis har bekostet, jfr. pkt 2.3. varmeselskapet har drift- og vedlikeholdsansvar for sin del av fjernvarmenettet.

2.4.1 *Erverv av rettigheter til grunn*

Erverv av rettigheter til grunn for fjernvarmeledning og avregning skjer etter egen overenskomst med grunneiere, eller ved ekspropriasjon og rettslig skjønn. Eventuell overenskomst skal inneholde alle relevante opplysninger om partenes rettigheter og plikter.

2.5 **Forpliktelser**

2.5.0 *Adgang*

Kunden må, uten vederlag, gi eller sørge for adgang til fremføring av rør for tilknytning til nettet. Varmeselskapet påviser på forhånd, i samråd med kunden, rørtrasè og plassering av utstyr.

For vedlikehold av rør med utstyr må kunden gi varmeselskapet uhindret adgang til rørtrasè. Varmeselskapet kan ved uforutsette hendelser, som f.eks lekkasje, grave og rørtraseen uten forhåndsvarsel. Ved planlagte utbedringer, og endringsarbeider osv plikter varmeselskapet å gi varsel så snart som mulig, slik at kunden kan ta nødvendige forhåndsregler. Inngrep må skje med minst mulig ulempe for kunden.

Kunden plikter å melde feil eller uregelmessigheter ved varmeselskapets anlegg.

2.5.1 *Ledningsanlegg til andre kunder*

Varmeselskapet har rett til å legge avrgreningsrør i grunn som en kunde eier eller fester, frem til andre kunder. Fremføring skjer med regel uten vederlag, men kunden skal på forhånd gis mulighet til å uttale seg om rørtrasè og eventuell plassering av annet utstyr. Anlegget og arbeidet med det skal medføre minst mulig ulempe for kunden. Varmeselskapet skal ha adgang for vedlikehold av anlegget, jfr. pkt 2.5.0.

2.5.2 *Grunneierens informasjonsplikt*

Eiendommens eier har plikt til å underrette varmeselskapet på forhånd når det skal foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for varmeselskapet sitt fjernvarmeanlegg.

Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

2.6 **Flytting eller fjerning av fjernvarmeanlegg**

Hvis det som følge av et offentlig påbud eller etter kundens behov er nødvendig, kan det kreves flytting, forandring eller fjerning av avgreningsrør eller kundesentral. Etter godkjenning fra varmeselskapet kan slikt arbeid utføres for rekvirentens regning.

Har en installasjon vært avstengt i mer enn tre år, kan varmeselskapet fjerne den del av avgreningen som bare tjener til forsyning av vedkommende eiendom. Før slik fjerning finner sted, skal varmeselskapet varsle kunden eller den som fester eiendommen, dersom han er kjent.

Hvis varmeselskapet ikke mottar varsel om ny tilkobling innen en måned, kan arbeidet settes i gang.

2.7 *Bruk av arbeidsmaskiner nær fjernvarmeanlegg*

Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning nær ved, over og under fjernvarmeanlegg må bare skje etter anvisning fra varmeselskapet, slik at ulykker og skader på personer, fjernvarmeanlegg og annet materiell kan unngås.

2.8 *Overdragelse av grunn med ledningsanlegg*

Ved overdragelse av grunn som berører fjernvarmeanlegg, er grunneieren pliktig til å underrette den nye om ervervede rettigheter til grunnen, og om de forpliktelser grunneieren, i egenskap av kunde etter denne kontrakt, har tatt på seg overfor varmeselskapet.

Overenskomst om avstått grunn inngås skriftlig og bør tinglyses.

3 ROM FOR KUNDESENTRAL OG GRUNN FOR LEDNINGSANLEGG

3.0 *Pliktig avståelse*

Varmeselskapet har rett til å kreve avstått plass i bygning eller grunn for ledningsanlegg for fjernvarme. Rom eller grunn som blir stilt til rådighet, skal på forhånd være godkjent av varmeselskapet.

Overenskomst om avstått plass i bygning skal inngås skriftlig og kan tinglyses.

3.1 *Vederlag*

Kunden skal uten kostnad for varmeselskapet sørge for rom som skal inneholde varmeveksler med tilhørende rustning.

Varmeselskapet kan, uten godtgjørelse til eieren, men med minst mulig ulempe for han, føre rør ut fra kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder.

Rommet for kundesentralen må ikke brukes som lagerplass eller annet som hindrer driften eller vanskeliggjør tilgangen for varmeselskapet. Kunden sørger for rengjøring, belysning, strøm til reguleringsutstyr og tariffapparat (10A) samt vedlikehold av rommet for kundesentralen.

3.2 *Rom for kundesentral*

Rommet skal holdes låst. 2.5.0 Adgang. Varmeselskapet skaffer nøkkelskap og nøkkelsylinder hvis ikke noe annet er avtalt.

Varmeselskapet avtaler med kunden hvor nøkkelskapet skal plasseres. Kunden skaffer til veie nøkler for tilgang til sentralen før varmeselskapet setter på varme.

4 KUNDENS TILKNYTTETE ANLEGG SOM IKKE TILHØRER Varmeselskapet

4.0 Definisjon og utførelse

Installasjoner omfatter nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av den del av fjernvarmeanlegget som tilhører varmeselskapet. Installasjoner må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med tekniske normer for fjernvarme.

4.1 Meldinger

Eier/bruker skal i god tid minimum 1 måned før sende melding ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjon av et bestående anlegg som medfører endring av fjernvarmebehovet.

4.2 Materiell, utstyr og apparater

Materiell, utstyr og apparater må kunne tåle de høyeste opptredende trykk og temperaturer under alle driftsforhold, jfr. tekniske spesifikasjoner for det enkelte fjernvarmeområde. Varmeselskapet er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved en kundes anlegg, utstyr og apparater.

4.3 Drift og vedlikehold

Kunden er ansvarlig for at eiendommens tilknyttede varmeinstallasjoner etter kundesentralen holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhet, drift og regulering. Såfremt det blir vist uaktsomhet ved vedlikehold eller pass av anlegget, slik at varmeselskapet påføres tap eller ulemper, og kunden etter henstilling ikke retter det påtalte forhold, kan varmeselskapet bringe det påtalte forhold i orden for eierens regning. Hvis sikkerhetsmessige grunner tilsier det, kan fjernvarmeforsyningen avbrytes inntil det påtalte forhold er brakt i orden. Kunden skal varsles om at avstengning vil finne sted.

4.4 Overgang til annen tariff

Endring av installasjonen som måtte bli nødvendig av hensyn til overgang til annen tariff, bekostes av kunden når endringen skjer etter hans ønske.

5. ADGANG KONTROLL

5.0 Adgang for varmeselskapet sitt personell

Varmeselskapet skal mot fremvisning av legitimasjonskort ha adgang til å kontrollere kundens kundesentral.

6. TARIFF- KONTROLLAPPARATER

6.0 Valg av tariffapparat

Varmeselskapet fastsetter plassering, størrelse og type av tariff- og kontrollapparater, eier apparatene og foretar oppsett og vedlikehold.

6.1 Ansvar for skader

Kunden er ansvarlig for at forsegling på tariffapparatet ikke blir brutt, og for skade som er påført tariff- og kontrollapparatet. Kunden plikter uten unødvendig opphold å melde fra til varmeselskapet om feil eller skade på tariffapparatet, jfr. pkt 11.7.

6.2 Urettmessig tilknytning, tyveri av fjernvarme

Urettmessig tilknytning og misbruk av tariffapparater kan medføre straffeansvar. Varmeselskapet har rett til å etterberegne det antatte forbruk for tre år, jfr. pkt 7.2.

Har en kunde misbrukt tariffapparatet eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme på urettmessig måte, kan varmeselskapet sette i verk eller forlange at det blir satt i verk tiltak i forhold til kundens tariffapparat eller installasjon for å hindre gjentakelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

6.3 Kontroll av tariffapparat

Dersom en kunde ønsker å få et tariffapparat kontrollert, foretar varmeselskapet kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisningen mindre enn +/- 5 % på telleverket, vannmåleren og føleren har varmeselskapet rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden, med mindre kunden kan sannsynliggjøre at det var rimelig grunn til å forlange kontroll.

6.4 Feil ved tariffapparat

Dersom et tariffapparat ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruk, eller hvis tariffapparatet ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, med mindre kunden kan dokumentere at forbruket i vedkommende periode har vært mindre.

Kunden blir belastet eller godskrevet for det beløp som svarer til differansen mellom det antatte forbruk og det målte forbruk. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan i alminnelighet ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- 5 % eller for lengre tidsrom enn tre år.

7 MÅLERAVLESNING, AVREGNING

7.0 Avlesning

Tariffapparatets plassering skal være godkjent av varmeselskapet. Kunden må gi varmeselskapet uhindret atkomst til tariffapparatet selv om kunden ikke er tilstede.

Varmeselskapet kan pålegge kunden å lese av måleren og underrette varmeselskapet om avlesningen. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Mangler måleravlesning, fastsetter varmeselskapet et

skjønnsmessig forbruk. Dersom det virkelige forbruk viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter prinsippene i pkt 7.2.

7.1 Avregning

Regning blir sendt ut som fastsatt i varmeselskapets tariff. Betaling skal skje senest på den dag som er angitt i regningen, jfr. pkt 9.1.

7.2 Feil ved avregning

Varmeselskapet skal godskrive en kunde eller kreve etterbetaling for feilaktig avregning som er oppstått ved (jfr. pkt 6.4):

- Kobling av måler
- Måleravlesning
- Utregning av forbruk
- Bruk av konstant
- Fakturering og lignende

Etterbetaling skal kreves også hvis det ikke er montert måler. Som feil ved avregning regnes også mangelfull stipulering ved ikke innsendt selvavlesningskort. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved avregningsfeil kan kreves for den tid feilen kan ettervises, men ikke ut over tre år regnet fra ordinær avlesningsdato.

Når feilen kan tilskrives varmeselskapet, kan ikke varmeselskapet kreve etterbetaling dersom kunden var i aktsom god tro.

7.3 Feil utenfor tariffapparat

Hvis en feil eller mangel ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat gjør at tariffapparatet har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, har kunden i alminnelighet ikke krav på erstatning for dette tapet.

7.4 Garanti. Kort-/myntmåler

I særlige tilfeller kan varmeselskapet kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall. I særlige tilfeller har varmeselskapet rett til å sette opp kort-/myntmåler hos kunden.

7.5 Avregning uten måler

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten måle- eller kontrollapparat, er ansvarlig for at det ikke blir brukt forbruksinstallasjoner av annen art eller størrelse enn det som er avtalt.

Hvis det skjer, kan varmeselskapet forlange oppsatt måleapparat. Utgiftene i forbindelse med måleroppsett skal som regel betales av kunden. For det merforbruk som det endrede apparatstyr muliggjorde på den tid kontrollen fant sted, har varmeselskapet rett til å kreve tilleggsbetaling i opptil tre år, regnet fra forfallsdato for årsoppgjøret.

7.6 Individuell avregning

Beboere i borettslag/sameierlag gir den juridiske person (styret) som representerer laget, rett til å tegne avtale om individuell avregning for boenhetene. Merkostnadene for individuell avregning tas med i tariffen fra varmeselskapet som en årlig avregningsavgift pr boenhet.

8 OPPSIGELSE, ENDRING OG OVERDRAGELSE AV KONTRAKTEN

8.0 Oppsigelse av kontrakt

Dersom ikke noe annet er avtalt, er kontrakten, herunder abonnementet, bindende for begge parter for et tidsrom på tre år etter at varmeleveringen begynte.

Avtalen løper deretter og kan sies opp med ett års varsel.

- Varmeselskapet har rett til å heve kontrakten med øyeblikkelig virkning dersom kunden gjør seg skyldig i vesentlig mislighold av sine forpliktelser.
- Kunden har rett til å heve kontrakten med øyeblikkelig virkning dersom varmeselskapet gjør seg skyldig i vesentlig mislighold av sine forpliktelser.
- Varmeselskapet har rett til å foreta endringer av tariffen og kontraktsvilkår tidligst 14 dager etter at kunngjøring er foretatt, jfr. pkt 12.2.
- Varmeselskapet og kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten blir endret.

Kunden vil bli avregnet fremt il utløpet av oppsigelsesfristen. Kunden plikter å underrette om hvordan fjernvarmeleverandørens representant kan få adgang til å koble fra installasjonen. Har kunden ikke sagt opp kontrakten, er han ansvarlig for fjernvarmeforbruk til varmeselskapet får lest av måleren, eller en kontrakt er inngått med en annen kunde om levering av fjernvarme.

8.1 Overdragelse av kontakt

En kunde kan med varmeselskapet sitt samtykke overdra sine forpliktelser etter denne kontrakten til andre, jfr. pkt 0.1.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruk fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelsen.

Den nye kunden overtar de øvrige rettigheter og forpliktelser. Hvis en kunde ikke betaler gjeld til varmeselskapet, kan ikke et annet medlem av samme husstand, herunder samboer, tegne ny kontrakt uten å overta gjeldsforpliktelsen.

8.2 Kundens konkurs osv

Dersom kunden går konkurs, og en panthaver tilbyr seg å tegne en ny kontrakt, eller konkursboet som legg i fortsettelsen av debtors forretning ønsker fjernvarme, kan varmeselskapet, og kan i likhet med andre nye kunder motsette seg et krav fra varmeselskapet om dekning av den tidligere kundens fjernvarmeregning som vilkår for fjernvarmelevering.

Varmeselskapet kan kreve sikkerhet for riktig betaling ved forfall, jfr. pkt 7.4.

9 PURRING - INKASSO

9.0 Purring

Når det konstateres at en regning ikke er betalt ved forfall, utsendes purrebrev tidligst etter 14 dager. Purrebrevet skal inneholde

- opplysning om at betalingsfristen er overskredet
- opplysning om at det påløper morarente, jfr. pkt 9.1
- ny betalingsfrist på minst 14 dager
- varsel om at inkasso kan bli iverksatt dersom regningen ikke blir betalt innen den nye betalingsfristen, jfr. pkt 9.2
- opplysning om at kundens anlegg kan bli frakoblet dersom regningen ikke blir betalt innen fristen.

Før anlegget blir koblet fra, skal kunden ha særskilt varsel om når avstengning finner sted, og hvordan han kan unngå frakoblingen. Varselet skal være kunden i hende minst åtte dager før avstengning foretas. Et slikt særskilt varsel kan inkorporeres i purrebrevet eller sendes uavhengig av dette brevet.

9.1 Renter og erstatning ved forsinket betaling

Ved forsinket betaling påløper renter i medhold av lov av 17. Desember 1979 nr 100 morarenteloven.

Varmeselskapet forbeholder seg rett til å kreve erstatning for dokumenterbart økonomisk tap som ikke dekkes av morarenten.

9.2 Inkasso

Dersom kravet overlates til inkasso, betaler kunden omkostningene ved slik inndrivelse.

Inkasso skjer i samsvar med inkassolovgivningen.

10 AVSTENGNING OG PÅSETTING AV EN KUNDES ANLEGG

10.1 Avstengning

Varmeselskapet kan stenge av kundens anlegg.

- hvis kunden ikke betaler et berettiget krav etter å ha fått skriftlig krav og varsel om avstengning, jfr. pkt 9.0

- hvis pålegg om utbedring av mangler ved installasjonen ikke blir etterkommet til fastsatt tid eller det blir brukt ikke godkjente apparater, jfr. pkt 4.0 og 4.1.
- hvis kunden forsøker å tilegne seg fjernvarme urettmessig, skader tariffapparatet eller fjerner varmeselskapet sin forsegling, jfr. pkt 6.1 og 6.2
- hvis varmeselskapet ikke gis adgang for kontroll av installasjonen eller installasjonen er tilkoblet uten godkjenning, jfr. pkt 4.0 og 4.1
- hvis fjernvarmen blir brukt så den volder skade eller ulempe for varmeselskapet eller andre kunder, jfr. pkt 4.1

Avstengning av et anlegg av grunner som nevnt fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tid fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. Varmeselskapet er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

10.2 **Påsetting**

Hvis varmeselskapet har stengt et anlegg, må ingen andre åpne anlegget igjen. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil som regel ikke bli koblet til på ny før all gjeld til varmeselskapet og faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning er betalt. Varmeselskapet kan dessuten kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall, jfr. pkt 7.4. Urettmessig påsetting av et anlegg kan medføre straffeansvar.

11 **ANSVARFORHOLD**

11.0 **Skade eller tap forårsaket av fjernvarme**

Varmeselskapet er ansvarlig (se kapittel pkt 11.8) for skader og tap som fjernvarmen direkte forårsaker, med mindre de skyldes

- årsaker utenfor varmeselskapet sin kontroll som f eks krig, krigslignende tilstander, streik eller annen arbeidsnedleggelse hos varmeselskapet eller hans leverandører, brann, lynnedslag, storm, flom
- begivenheter, uhell og andre ekstraordinære forhold varmeselskapet ikke har kunnet forhindre med rimelige midler, som f eks ras, steinsprang, ekstraordinære maskin- og rorskader.

11.1 **Avbrudd, driftsstans og innskrenkninger i driften**

Varmeselskapet er ansvarlig for skade og tap som direkte ved:

- store temperatur- og trykkendringer, jfr. pkt 11.5
- driftsstans eller uhell i driften
- innskrenkninger eller avbrudd i varmeleveringen

Varmeselskapet er ikke ansvarlig for begivenheter eller uhell som ligger utenfor varmeselskapet sin kontroll, eller som ikke kunne vært forhindret med rimelige midler, jfr. pkt 11.0.

I situasjoner som nevnt under pkt 11.0 bortfaller varmeselskapet sine

forpliktelser til å levere så langt hindringene virker, og han kan uten forutgående varsel foreta nødvendige frakoblinger av anleggsdeler.

Dersom varmeselskapet bare kan skaffe fjernvarme i begrenset utstrekning, har varmeselskapet rett til å bestemme hvordan fjernvarmen skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

11.2 Indirekte skader og tap (følgeskader)

Varmeselskapet er ansvarlig for indirekte skadet og tap (følgeskader) bare når skaden eller tapet er voldt ved uaktsomhet fra varmeselskapet sin side. Varmeselskapet er ikke under noen omstendighet ansvarlig for indirekte skader og tap som påføres næringsdrivende kunder.

Som indirekte skade og tap (følgeskade) regnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd) og tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som følge av skade på annet enn fjernvarmens anlegg og apparater eller på gjenstander som har nær og direkte sammenheng med anlegget eller den forutsatte bruk av apparatene.

11.3 Kundens medvirkning

Dersom kunden har medvirket til skaden ved egen skyld, kan varmeselskapet sitt ansvar settes ned eller falle bort. Se skadeserstatningsloven av 13.06.1969 § 5-1. Som medvirkning regnes det også at kunden har latt være i rimelig utstrekning å fjerne eller minske risikoen for skade, eller etter evne å begrense skaden.

11.4 Utkobling ved vedlikehold og utvidelse

Varmeselskapet har rett til å utkoble fjernvarmetilførselen av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikeholds og utvidelse av sine anlegg og anleggsdeler. Utkobling skal varmeselskapet på forhånd, så langt det er mulig, varsle direkte eller i dagspressen.

I den utstrekning det er mulig, vil utkoblingen legges til tiden som er minst sjenerende for kunden. Varmeselskapet er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som følge av utkoblinger skjedd i samsvar med forhåndsvarsel.

11.5 Mislighold fra varmeselskapet sin side

Viser det seg at leveransen lider av en mangel, må kunden såfremt han vil påberope seg den, gi varmeselskapet begrunnet meddelelse om dette inne rimelig tid. Gir han ikke slik meddelelse, enten han har oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen innen rimelig tid etter at kunden har klaget over mangelen, uten kostnad eller ulempe for ham.

11.6 Begrensninger i retten til prisavslag

Varmeselskapet yter ikke prisavslag for avbrudd, driftsstans eller innskrenkninger i fjernvarmetilførselen, temperatursenkning og utkobling som varmeselskapet etter bestemmelser i pkt 11.1 og 11.4 ikke er ansvarlig for.

11.7 Skade på varmeselskapet sin eiendom

En kunde er ansvarlig for den skade som han ved forsett eller uaktsomhet påfører varmeselskapet.

11.8 Personskader

Ansvar for personskader reguleres ikke etter denne leveringskontrakten, men etter de alminnelige erstatningsrettslige regler.

12 ENDRING I KONTRAKT, BETALINGSVILKÅR OG PRISER

12.0 Gyldighet

Betalingsvilkår og priser som er inntatt i varmeselskapet, er bindende for abonnentene når det er kunngjort som beskrevet i pkt 12.1.

12.1 Gjennomføring og endring

Endring av kontraktsvilkår og tariffer vil ikke bli gjort gjeldende før de bestemmende organer har gjort endelig vedtak, og tidligst 14 dager etter at vedtaket er kunngjort. Fastsettelse av forbruket før og etter tariffendringen vil skje på en av disse måtene.

- Kunden leser selv av måleren den dagen endringen trer i kraft.
- Varmeselskapet sitt personale leser av måleren tidligst en måned før og senest en måned etter tariffendringen.
- Forbruket før og etter tariffendringen blir fordelt forholdsmessig uten ekstra avlesning avmålere.